



**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА  
ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ  
АО «СППК» НА 2019 ГОД**

1. Снизить случаи травматизма по отношению к количеству, зафиксированному в 2018 году.
2. Исключить чрезвычайные и аварийные ситуации.
3. Сохранить индекс удовлетворенности пассажиров на уровне 78 баллов (расчет согласно утвержденной методике).
4. Снизить количество жалоб со стороны пассажиров по качеству обслуживания на 10% к уровню 2018 г.
5. Повысить квалификацию не менее 10% сотрудников АУР компании, не менее 10% сотрудников АУР участков через обучение.

Генеральный директор АО «СППК»

**А.В. Ильиных**

Утверждены приказом генерального директора от «31» 01 2019 года № 58.